މާލޭ ވޯޓަރ އެންޑް ސްވަރޭޖް ކޮމްޕެނީ ޕްރައިވެޓް ލިމިޓެޑް އީ-ބިލްގެ ޤަވާއިދު
އެމް ޑަބްލިއު އެސް ސީގެ އީ- ބިލްގެ ޚިދުމަތް ދިނުމުގެ ޤަވާއިދު
1. އީ ބިލްގެ ޚިދުމަތައް އެދެވޭނީ އެކަމަށް ކަޑައެޅިފައިވާ ފޯމް ފުރިހަމަ ކުރުމަށް ފަހު މި ކުންފުންޏަށް ހުށަހައެޅުމުންނެވެ. ނުވަތަ
އެމް ޑަބްލިއު އެސް ސީގެ އީ- ޕޯރޓަލްއަށް ރަޖިސްޓްރީކޮށްފައިވާ ފަރާތްތަކުން ޕޯރޓަލްމެދުވެރިކޮށް އެފަރާތުގެ ނަމުގައި ނުވަތަ
ބޭނުންފުޅުވެލައްވާ އެހެން ފަރާތަކަށް އީ- ބިލްގެ ޚިދުމަތައް އެދިލެއްވުމުންނެވެ.
2. މީޓަރ ރަޖިސްޓްރީކުރެވިފައިވާ ފަރާތުގެ އިތުރުން މީޓަރު ބޭނުންކުރައްވަމުންގެންދަވާ ކޮންމެ ބޭފުޅަކަށް ވެސް އީ- ބިލްގެ ޚިދުމަތައް
އެދެވިދާނެއެވެ.
3. މި ޚިދުމަތަކީ ފެންމީޓަރގެ ވެރިފަރާތުގެ އިތުރުން ބޭނުންކުރައްވަމުން ގެންދަވާ ކޮންމެ ފަރާތަކަށް ހުޅުވާލެވިފައިވާ ޚިދުމަތަކަށް
ވީހިނދު، މީޓަރު ރަޖިސްޓަރީކުރެވިފައިވާ ފަރާތުން ބޭނުންވެއްޖެ ހާލަތެއްގައި ވެރިފަރާތްފިޔަވައި އެހެން ފަރާތަކަށް އީ- ބިލްގެ
ޚިދުމަތައް ނޭދެވޭނެގޮތަށް (ޑީ- ލިސްޓް) ކުރެވޭނެއެވެ.
4. ފޯމް (ޑޮކިއުމަންޓްތަކާއި އެކު) ބަލައިގަނެވޭނީ އެމް ޑަބްލިއު އެސް ސީގެ ކަސްޓަމަރ ސާވިސަސް ކައުންޓަރއިން ރަސްމީ ބަންދު
ނޫން ކޮންމެ ދުވަހެއްގެ ހެދުނު 08:00 އިން ފެށިގެން ހަވީރު 16:30 އާއި ހަމައަށެވެ. ނުވަތަ ފޮނުވާނީ އެމް ޑަބްލިއު
އެސްސީގެ އީމެއިލް އެޑްރެސް e-services@mwsc.com.mv އަށެވެ.
5. ޚިދުމަތައްއެދޭ ފޯމް އެމް ޑަބްލިއު އެސް ސީގެ ކައުންޓަރއިންއާއި މި ކުންފުނީގެ ވެބްސައިޓް http://www.mwsc.com.mv
އިން ޑައުންލޯޑްކުރަން ލިބެންހުންނާނެއެވެ.
6. ޚިދުމަތް ދެވިފައިވާ ކޮންމެ ފެނުގެ ގުޅުމުގެ މީޓަރަކަށް ދެ ފަރާތަކަށް އީ-ބިލްގެ ޚިދުމަތަށް އެދެވިދާނެއެވެ.
7. އީ-ބިލްގެ ޚިދުމަތައް ރަޖިސްޓްރީކުރެވިފައި ވަނިކޮށް އެހެން ފަރާތަކުން އެމީޓަރުގެ އީ- ބިލުގެ ޚިދުމަތައް އެދިވަޑައިގެންފިނަމަ، ފަހުން
އެދިލެއްވި ފަރާތުގެނަމަށް އީ-ބިލްގެ ޚިދުމަތް ބަދަލު ކުރެވޭނެއެވެ. އަދި ކުރިން ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރަމުން އައި ފަރާތައް
އީމެއިލްއަކުން އެކަންއެންގޭނެއެވެ.
8. ޚިދުމަތައް އެދޭ ފޯމް ހުންނަނަވާނީ ޓައިޕްކުރެވިފައެވެ. ނުވަތަ ނޫ/ކަޅު ދެލިން ސާފުކޮށް ލިޔެފައެވެ.
~1~

މާލޭ ވޯޓަރ އެންޑް ސްވަރޭޖް ކޮމްޕެނީ ޕްރައިވެޓް ލިމިޓެޑް އީ-ބިލްގެ ޤަވާއިދު
9. ޚިދުމަތައް އެދި ހުށަހައަޅާ ފަރާތަކީ ކުންފުންޏެއް ނުވަތަ ޖަމްއިއްޔާއެއްނަމަ، ޚިދުމަތައް އެދޭ ފޯމްގައި ކުންފުނި ޖަމްއިއްޔާގެ
ތައްގަޑު ޖައްސާފައި ވުމާއިއެކު ސޮއިކުރަންވާނެއެވެ.
10. އީ-ބިލްގެ ޚިދުމަތައް އެދި ހުށަހައަޅާ ކޮންމެ ފަރާތަކަށް އެފަރާތުގެ ސައްޙަ އީމެއިލް އެޑްރެހެއް ހުށަހައަޅަންވާނެއެވެ.
11. ޚިދުމަތައް އެދޭ ފޯމްއާއިއެކު މި ޚިދުމަތައް އެދި ހުށަހައަޅާ ފަރާތް ނުވަތަ ފަރާތްތަކުގެ ދިވެހިރައްޔަތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑުގެ
ސާފް ކޮޕީއެއް ހުށަހައަޅަންވާނެއެވެ.
12. އީ-ބިލްގެ ޚިދުމަތް ދެވިފައިވާ ފަރާތުގެ ނުވަތަ ފަރާތްތަކުގެ މައުލޫމާތު ބަދަލުކުރަން ބޭނުންވެއްޖެނަމަ އީ-ބިލްގެ ޚިދުމަތައް އެދޭ
ފޯމް ނުވަތަ ޚިދުމަތް ދެވިފައިވާ ފަރާތުގެ އީމެއިލް އަކުން ބަދަލުކުރަން ބޭނުންވާ މައުލޫމާތު ބަޔާންކުރުމަށް ފަހު
ހުށަހައެޅިދާނެއެވެ.
13. އީ-ބިލްގެ ޚިދުމަތް ދެވިފައިވާ ފަރާތަކަށް ބަދަލެއްއަތުވެއްޖެނަމަ އެފަރާތަކުން އެކަން މިކުންފުންޏަށް ވީ އެންމެ އަވަހަކަށް
އަންގަވަންވާނެއެވެ.
14. ޚިދުމަތް ދެވިފައިވާ ފަރާތަކުން ޚިދުމަތް މެދުކަޑާލަން ބޭނުންވެއްޖެނަމަ ޚިދުމަތްދެވިފައިވާ ފަރާތުގެ އީމެއިލްއަކުން އެކަން މި
ކުންފުންޏަށް އެންގުމުން އެފަރާތައް ދެވިފައިވާ އީ- ބިލްގެ ޚިދުމަތް މެދުކަޑާލެވޭނެއެވެ.
15. މި ކުންފުނިން އީ-ބިލްގެ ޚިދުމަތައް އެދިލައްވާފައިވާ ބޭފުޅުންގެ އީމެއިލް އެޑްރެހައް ކޮންމެ މަހަކުވެސް ބިލް ފޮނުވޭނެއެވެ.
ނަމަވެސް ދިމާވެދާނެ މައްސަލައެއްގެ ސަބަބުން ބިލްނުލިބުމަކީ މި ކުންފުނިން ޒިންމާވެވޭނެކަމެއް ނޫނެވެ.
16. އީ-ބިލް މަހުން މަހަށް ލިބިވަޑައިނުގަންނަވާނަމަ އެކަން ވީހާވެސް އަވަހަކަށް މި ކުންފުނީގެ ކަސްޓަމަރ ސާވިސަސް ކައުންޓަރއަށް
ވަޑައިގެން ނުވަތަ ފޯންނަމްބަރ 332 3209 އަށް ނުވަތަ e-services@mwsc.com.mv އަށް
އަންގަވައިދެއްވުންއެދެމެވެ.
17. މި ޚިދުމަތައް އެދިލައްވާ ފަރާތް ނުވަތަ ފަރާތްތަކުން ބޭނުންނަމަ މި ކުންފުނިން މަހުން މަހަށް އީ- ބިލްގެ އިތުރުން ކަރުދުާހގައި
ޕްރިންޓްކޮށްގެން ބިލް ފޮނުވޭނެއެވެ. ނަމަވެސް ތިމާވެއްޓާއި ރައްޓަހި މާހައުލެއް ގާއިމްކުރުމަށް ކޮންމެ ބޭފުޅަކުވެސް
ހިއްސާވުމުގެ ގޮތުން މީޓަރުގެ ވަރިފަރާތުން އެދިލައްވައިފިނަމަ ޕްރިންޓްކުރި ބިލް ނުލިބޭނެގޮތައް ހެދުމުގެ ފުރުސަތު އޮންނާނެއެވެ.
އަދި މިގޮތައް އަމަލުކުރެއްވުމަކީ އަޅުގަޑުމެންގެ ވަރަށް ބޮޑަށް އިލްތިމާސްކުރާކަމެކެވެ.
18. އީ-ބިލްގެ ޚިދުމަތައް ކަޑައަޅާފައިވާ އީމެއިލް އެޑްރެހަށް މި ކުންފުނީގެ ފަރާތުން ކުރިއަށް ގެންދާ ޕްރޮމޯޝަންސްތަކާއި އަދި
ކަސްޓަމަރުންނާއި ހިއްސާކުރަންޖެހޭ އެހެނިހެން މުހިއްމު މައުލޫމާތުތައް ފޮނުވޭނެއެވެ.
~ ~2

މާލޭ ވޯޓަރ އެންޑް ސްވަރޭޖް ކޮމްޕެނީ ޕްރައިވެޓް ލިމިޓެޑް އީ-ބިލްގެ ޤަވާއިދު
19. މި ޚިދުމަތައް އެދިލައްވާ އެއްވެސްފަރާތަކުން މި ޚިދުމަތުން ލިބޭ އެއްވެސް މަޢުލޫމާތެއް ނަހަމަގޮތުގައި ބޭނުންކޮށްގެން ނުވާނެއެވެ.
އަދި މިގޮތައް ބޭނުންކުރުމުގެ ސަބަބުން ދިމާވެދާނެ އެއްވެސް ކަމަކަށް މި ކުންފުނިން ޒިންމާނުވެވޭނެއެވެ.
20. މި ކުންފުނީގެ އީ-ބިލްގެ ޚިދުމަތައް އެދި ކަސްޓަމަރުން ދެއްވާފައިވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތުތައް ވެސް ބޭނުންކުރެވޭނީ ހަމައެކަނި މި
ކުންފުނީގެ ބޭނުމަށެވެ. އަދި މި ފަދަ އެއްވެސް މައުލޫމާތެއް ކަސްޓަމަރުންގެ އިޚްތިޔާރަކާއި ނުލައި އެހެންފަރާތަކާއި
ހިއްސާނުކުރެވޭނެވާހަކަ ދަންނަވަމެވެ.
21. މި ޤަވާއިދަށް އެއްވެސް ބަދަލެއް އަތުވެއްޖެނަމަ އެކަން ވީއެންމެ އަވަހަކަށް ކަސްޓަމަރުންނަށް މެއިލްގެ ޒަރިއްޔާއިން ފޮނުވޭނެއެވެ.
އަދި މި ކުންފުނީގެ ވެބްސައިޓުންވެސް މި މައުލޫމާތު ލިބެންހުންނާނެ ވާހަކަ ދަންނަވަމެވެ.
22. މި ޤަވާއިދު އެންމެ ފަހުން އިސްލާހްކުރެވުނީ 22 މާރޗް 2011 ގައެވެ.
~ ~3