މާލޭ ވޯޓަރ އެންޑް ސްވަރޭޖް ކޮމްޕެނީ ޕްރައިވެޓް ލިމިޓެޑް އީ-ޕޯރޓަލްގެ ޤަވާއިދު
އެމް ޑަބްލިއު އެސް ސީގެ އީ- ޕޯރޓަލްގެ ޚިދުމަތް ދިނުމުގެ ޤަވާއިދު
1. އީ-ޕޯރޓަލް ޚިދުމަތައް އެދެވޭނީ އެކަމަށް ކަޑައެޅިފައިވާ ފޯމް ފެންމީޓަރުގެ ވެރިފަރާތުން ފުރިހަމަ ކުރުމަށް ފަހު މި ކުންފުންޏަށް
ހުށަހައެޅުމުންނެވެ.
2. މީޓަރ ރަޖިސްޓްރީކުރެވިފައިވާ ފަރާތުން ބޭނުންވެއްޖެނަމަ އެފަރާތުގެ އިތުރުން މީޓަރ ބޭނުންކުރައްވަމުންގެންދަވާ ކޮންމެ އެއް(1)
ބޭފުޅަކަށް ވެސް އީ-ޕޯރޓަލްގެ ޚިދުމަތުގެ އެކައުންޓެއް ޕޯރޓަލް މެދުވެރިކޮށް ކަސްޓަމަރަށް ހަދައިދިނުމަށް ހުށަހައެޅިދާނެއެވެ.
3. އީ-ޕޯރޓަލްގެ ޚިދުމަތައް އެދިލައްވާފަރާތުން ފޯމްއާއިއެކު އެފަރާތުގެ ދިވެހިރައްޔިތެއްކަން އަންގައިދޭ ކާޑުގެ ދެފުށްއެގޭގޮތައް
ސާފުކޮޕީއެއް ހުށަހައަޅަންވާނެއެވެ.
4. ފޯމް ބަލައިގަނެވޭނީ އެމް ޑަބްލިއު އެސް ސީގެ ކަސްޓަމަރ ސާވިސަސް ކައުންޓަރއިން ހެދުނު 08:00 އިން ފެށިގެން 16:30
އާއި ހަމައަށެވެ. ނުވަތަ ފޮނުވާނީ އެމް ޑަބްލިއު އެސްސީގެ އީމެއިލް އެޑްރެސް e-services@mwsc.com.mv އަށެވެ.
5. ޚިދުމަތައްއެދޭ ފޯމް އެމް ޑަބްލިއު އެސް ސީގެ ކައުންޓަރއިންނާއި މި ކުންފުނީގެ ވެބްސައިޓް http://www.mwsc.com.mv
އިން ޑައުންލޯޑްކުރަން ލިބެންހުންނާނެއެވެ.
6. ޚިދުމަތައް އެދޭ ފޯމް ހުންނަނަވާނީ ޓައިޕްކުރެވިފައެވެ. ނުވަތަ ނޫ/ކަޅު ދެލިން ސާފުކޮށް ލިޔެފައެވެ.
7. ޚިދުމަތައް އެދި ހުށަހައަޅާ ފަރާތަކީ ކުންފުންޏެއް ނުވަތަ ޖަމްއިއްޔާއެއްނަމަ، ޚިދުމަތައް އެދޭ ފޯމްގައި ކުންފުނި ޖަމްއިއްޔާގެ
ތައްގަޑު ޖައްސާފައި ވުމާއިއެކު ސޮއިކުރަންވާނެއެވެ.
8. އީ-ޕޯރޓަލްގެ ޚިދުމަތައް އެދި ހުށަހައަޅާ ކޮންމެ ފަރާތަކަށް އެފަރާތުގެ ސައްޙަ އީމެއިލް އެޑްރެހެއް ހުށަހައަޅަންވާނެއެވެ.
9. އީ-ޕޯރޓަލްގެ ޚިދުމަތް ދެވިފައިވާ ފަރާތުގެ ނުވަތަ ފަރާތްތަކުގެ މައުލޫމާތު ބަދަލުކުރަން ބޭނުންވެއްޖެނަމަ ޕޯރޓަލް މެދުވެރިކޮށް
އީމެއިލް އަކުން ބަދަލުކުރަން ބޭނުންވާ މައުލޫމާތު ބަޔާންކުރުމަށް ފަހު ހުށަހައެޅިދާނެއެވެ.
[1]

މާލޭ ވޯޓަރ އެންޑް ސްވަރޭޖް ކޮމްޕެނީ ޕްރައިވެޓް ލިމިޓެޑް އީ-ޕޯރޓަލްގެ ޤަވާއިދު
10. އީ-ޕޯރޓަލްގެ ޚިދުމަތް ދެވިފައިވާ ފަރާތަކަށް ބަދަލެއްއަތުވެއްޖެނަމަ އެފަރާތަކުން އެކަން މިކުންފުންޏަށް ވީ އެންމެ އަވަހަކަށް
އަންގަވަންވާނެއެވެ.
11. މީޓަރުގެ ވެރިފަރާތުން ޕޯރޓަލްއަށް ވަނުމަށް ހެދިފައިވާ އިތުރުއެކައުންޓެއް އުވާލަން ބޭނުންވެއްޖެނަމަ ޕޯރޓަލް މެދުވެރިކޮށް
ޚިދުމަތް މެދުކަޑާލުމުގެ ފުރުސަތުއޮންނާނެއެވެ. އަދި މިގޮތުން ޚިދުމަތް މެދުކަޑާލުމުން ކުރިން ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރަމުން އައި
ފަރާތައް އެކަން އީމެއިލްއަކުން އެންގޭނެއެވެ.
12. އީ-ޕޯރޓަލް މެދުވެރިކޮށް ބިލަށް ފައިސާދައްކަވާ ފަރާތްތަކުގެ އެކައުންޓް އަޕްޑޭޓްކުރެވޭނީ ގިނަވެގެން ބަންދުނޫން އެއް(1) ދުވަހުގެ
ތެރޭގައެވެ.
13. މި ކުންފުނީގެ އީ-ޕޯރޓަލް މެދުވެރިކޮށް ބިލަށް ފައިސާދައްކަވަން ބޭނުންކުރެވެމުންދާނީ ބޭންކިން ޕޭމަންޓްގެ ނިޒާމެކެވެ.
އެހެންކަމުން ގޭޓްވޭގައި ދިމާވެދާނެ މައްސަލައެއްގެ ސަބަބުން ދިމާވެދާނެ އެއްވެސްކަމަކަށް މި ކުންފުނިން ޒިންމާނުވެވޭނެއެވެ.
14. މި ޚިދުމަތައް އެދިލައްވާ އެއްވެސްފަރާތަކުން މި ޚިދުމަތުން ލިބޭ އެއްވެސް މަޢުލޫމާތެއް ނަހަމަގޮތުގައި ބޭނުންކޮށްގެން ނުވާނެއެވެ.
އަދި މިގޮތައް ބޭނުންކުރުމުގެ ސަބަބުން ދިމާވެދާނެ އެއްވެސް ކަމަކަށް މި ކުންފުނިން ޒިންމާނުވެވޭނެއެވެ.
15. މި ކުންފުނީގެ އީ-ޕޯރޓަލްގެ ޚިދުމަތައް އެދި ކަސްޓަމަރުން ދެއްވާފައިވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތުތައް ވެސް ބޭނުންކުރެވޭނީ ހަމައެކަނި މި
ކުންފުނީގެ ބޭނުމަށެވެ. އަދި މި ފަދަ އެއްވެސް މައުލޫމާތެއް ކަސްޓަމަރުންގެ އިޚްތިޔާރަކާއި ނުލައި އެހެންފަރާތަކާއި
ހިއްސާނުކުރެވޭނެވާހަކަ ދަންނަވަމެވެ.
16. މި ޤަވާއިދަށް އެއްވެސް ބަދަލެއް އަތުވެއްޖެނަމަ އެކަން ވީއެންމެ އަވަހަކަށް ކަސްޓަމަރުންނަށް މެއިލްގެ ޒަރިއްޔާއިން ފޮނުވޭނެއެވެ.
އަދި މި ކުންފުނީގެ ވެބްސައިޓުންވެސް މި މައުލޫމާތު ލިބެންހުންނާނެ ވާހަކަ ދަންނަވަމެވެ.
17. މި ޤަވާއިދު އެންމެ ފަހުން އިސްލާހްކުރެވުނީ 22 މާރޗް 2011 ގައެވެ.
[2]