Male’ Water and Sewerage Company Pvt. Ltd.
މާލޭ ވޯޓަރ އެންޑް ސުވަރޭޖް ކޮމްޕެނީ ޕްރައިވެޓް ލިމިޓެޑް
Male’, 20375, Ameenee Magu — މާލެ، 20375 އަމީނީމަގު
Tel: 332 3209 Fax: 332 4306 — ފޯން: 3209 332 ފެކްސް: 3324306
Website:www.mwsc.com.mv

MWSC

PORTAL

Application form

Owner Information — ޚިދުމަތް ދޭފަރާތުވެރިޔާ ފަރާތުގެ މަޢުލޫމާތު

(Please fill out this form in block letters) — (މި ފޯމުގައި އިނގިރޭސި އަކުރުން ފުރަންވާނީ ބޮޑަކުރުން ކެޕިޓަލް އަކުރުން ފުރުމަށް)

Name : ނަން

Address : އެޑްރެސް

Road Name : މަގުގެ ނަން

Block : ބްލޮކް

E-mail :(*) އީ މެއިލް

ID Card No : އައިޑީކާޑު ނަންބަރު

Contact No : ފޯނު ނަންބަރު

Meter No : މީޓަރ ނަންބަރު

I hereby confirm that I am the registered owner of the above meter(s) for which I have applied for e-Portal service and agree the terms and conditions in the “MWSC terms and conditions for providing e-Portal services” sheet.
އީ-ޕޯޓަލްގެ ޚިދުމަތަށް އެދި މަތީގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ މީޓަރ/މީޓަރުތަކުގެ ވެރިފަރާތަކީ އަހަރެން ކަމަށާއި، އެމް.ޑަބްލިޔު.އެސް.ސީ ގެ އީ-ޕޯޓަލްގެ ޚިދުމަތް ދިނުމުގެ ޝަރުތުތަކާއި
އެންމެހާ ޝަރުތުތަކާއި އެއްބަސްވެއެވެ.

Signature : ސޮއި ....

Date : ތާރީޚް .... DD-MM-YYYY

Note: — ނޯޓް

1) After registration to the service owners can create user level sub accounts for each individual meter through portal.
1) މީޓަރުގެ ވެރިފަރާތުން ޕޯޓަލްއަށް ރަޖިސްޓްރީކުރުމަށްފަހު ކޮންމެ މީޓަރަކަށް ވަކިވަކިން ޔޫސަރ އެކައުންޓް ހެދިދާނެއެވެ.

2) Owners must submit their National ID card copy with application
2) އެޕްލިކޭޝަން ފޯމާއެކު ވެރިފަރާތުގެ އައިޑީ ކާޑުގެ ކޮޕީއެއް ހުށަހަޅަން ވާނެއެވެ.

(*) An verification mail will be send to the mentioned e-mail address
ޔަގީންކުރުމަށް އީ-މެއިލް އެޑްރެސް ބަޔާންކޮށްފައިވާ އީ-މެއިލް އެޑްރެސްއަށް ފޮނުވޭނެއެވެ.

For MWSC Use — އެމް.ޑަބްލިޔު.އެސް.ސީ ގެ ބޭނުމަށް

Application Received by :	
Name :	
Sign :	
Date :	

Application Registered by :	
Name :	
Sign :	
Date :	
Reg No:	

ފޯމް ބަލައިގަންނާނީ ރަސްމީ ދުވަސްތަކުގެ ދުވަހު 08:30 އިން 16:00 އާއި ދެމެދު އެމް.ޑަބްލިޔު.އެސް.ސީ ކައުންޓަރުން ނުވަތަ އީ-މެއިލް އެޑްރެސް e-services@mwsc.com.mv އަށް ފޮނުއްވާށެވެ.
Application forms will be collected over MWSC counters on all working days between 08:30 – 16:00 HRS or submit to e-services@mwsc.com.mv

<u>އެމް.ޑަބްލިޔު.އެސް.ސީގެ އީ-ޕޭމަންޓްގެ ޚިދުމަތް ދިނުމުގެ ޤަވާއިދު</u>

1. އީ-ޕޭމަންޓް ޚިދުމަތަށް އެދޭފަރާތް އެކަމަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ ފޯމް ފުރިހަމަކޮށް ފޯމާއެކު ހުށަހަޅަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތަކާއެކު ކަސްޓަމަރ ސަރވިސް ސެންޓަރަށް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.

2. މީޓަރ ރަޖިސްޓްރީކުރެވިފައިވާ ފަރާތުން ބޭނުންކުރާ ބަނގުރާގެ އެކައުންޓްގެ އިތުރުން މީޓަރ ބޭނުންކުރާފަރާތުގެ އެހީތެރިކަމާއިއެކު ބޭނުންކުރާ ކާޑު އެއް(1) ބޭންކް އެކައުންޓް އީ-ޕޭމަންޓްގެ ޚިދުމަތުގެ އެކައުންޓެއް ޕޭމަންޓް ގެޓްވޭއަށް ހަވާލުކުރެވޭނެއެވެ.

3. އީ-ޕޭމަންޓްގެ ޚިދުމަތް އަދާކުރާފަރާތްތަކުން ކޮމިޝަނެއް އެފަރާތުގެ ދިވެހިރާއްޖޭގެ ބޭންކު އެކައުންޓަށް ކާޑު ދޫކުރާ ބޭންކަކުން ޗާޖުކުރާނެއެވެ ހަރަދަކަށްވާނެއެވެ.

4. ފޯމް ބަލައިގަތުމަށް އެމް.ޑަބްލިޔު.އެސް.ސީގެ ކަސްޓަމަރ ސަރވިސް ކައުންޓަރުން ހޮނިހިރު އިން 08:00 އިން ހޯމަ 16:30 އާއި ހަމައަށެވެ. އަދި ފޯމު ފޮނުވާނީ އެމް.ޑަބްލިޔު.އެސް.ސީގެ އީމެއިލް އެޑްރެސް e-services@mwsc.com.mv އަށެވެ.

5. ޚިދުމަތައް ފޯމް އެމް.ޑަބްލިޔު.އެސް.ސީގެ ކަސްޓަމަރުންނަށް މުއާމަލާތު ވެބްސައިޓް http://www.mwsc.com.mvއިން ޑައުންލޯޑުކުރެވިދާނެއެވެ.

6. ޚިދުމަތް އެދޭ ފޯމު ހުށަހަޅާއިރު ބެލެނިކުރެވިފައެވެ. އަދި ކާޑު/ބޭންކް ދެނެގެން ސަބްމިޓް ކުރެވޭނެއެވެ.

7. ޚިދުމަތް އެދި ހުށަހަޅާ ފަރާތުގެ މުއާމަލާތު އަދި ރަޖިސްޓްރީކުރެވިފައިވާ ޚިދުމަތަށް ރަޖިސްޓަރީ މުއާމަލާތް/ ރަޖިސްޓަރީކުރާ ޚިދުމަތް އެދޭ ފޯމްގައި ދަފުތަރު ޖަހައިފައިވާ ދާއިރާއިން

ޝަރުޠުތަކާއި ގުޅޭނެއެވެ.

8. އީ-ޕޭމަންޓްގެ ޚިދުމަތް އެދި ހުށަހަޅާ ކާޑުގެ ފަރާތަކަށް އެފަރާތުގެ ސަރަހައްދު އީމެއިލް އެޑްރެސް ހުށަހަޅަންވާނެއެވެ.

9. އީ-ޕޭމަންޓްގެ ޚިދުމަތް ދެވިފައިވާ ފަރާތުގެ އަދި ފަރާތަކަށް މުއާމަލާތު ބަލައިގަނެ ފައިސާގެ ރަސީދުގެ ޕޭމަންޓް ދެވިފައިވާކަން އީމެއިލް އަކުން ބަލައިގަނެ ބޭނުން

މުއާމަލާތް ބައްލަވަނެ ފޮނުވާނެއެވެ.

10. އީ-ޕޭމަންޓްގެ ޚިދުމަތް ދެވިފައިވާ ފަރާތަކަށް ބަލައިގަތުމަށް ކުރިއަށް ދާ ފަރާތަކުން މުއާމަލާތަށް ވީ އެއްވެސް އަދަދަކަށް ރައްދުވެރިވާނެއެވެ.

11. މީޓަރގެ ފައިސާދައްކާ އީ-ޕޭމަންޓް ގެޓްވޭއިން ދަހަރު ލިބިފައިވާ އިތުރުއަދަދެއް ހޯދުމާއި ބޭނުންކުރެވިފައިވާ ޕޭމަންޓް ގޭޓްވޭއިން ޚިދުމަތް ދެވޭނެއެވެ ފަރާތަކީ މިނިސްޓްރީގެ ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރާ ފަރާތެވެ.

އަދި މިގޮތުން ޚިދުމަތް ދެވޭނެއެވެ ކުރިން ޚިދުމަތް ބޭނުންކުރެވޭއިރު ފަރާތަށް އެކަން އީމެއިލްކުރުމަށް އެންގޭނެއެވެ.

12. އީ-ޕޭމަންޓް ގޭޓްވޭއިން ބިލެއް ފައިސާދައްކާފައި ފަރާތަކަށް އެކައުންޓް އަޕްޑޭޓްކުރެވޭނީ ގިނަވެގެން ބާރަގަޑިއިރު އެއް(1) ދުވަހުގެ ތެރޭގައެވެ.

13. މި ޚިދުމަތުގެ އީ-ޕޭމަންޓް ގޭޓްވޭއިން ބިލެއް ފައިސާދައްކަމުން ބޭނުންކުރެވޭ ކާޑުގެ ބޭންކުން ޗާޖުކުރާ ނިސްބަތުގެ ސިޓީތަކެވެ. އެއްވެސް ކަމަކުން ގޮތްތަކުގައި ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ގެއްލުންތަކާއި ގުޅިގެން

ސަރަހައްދު ދިމާވާ އެއްވެސް ކަމަކާމެދު މި ޚިދުމަތުން ޒިންމާވާނެއެވެ.

14. މި ޚިދުމަތް އިދާރާއާ އެއްވެސް ފަރާތަކުން މި ޚިދުމަތް ލިބި އެއްވެސް މައްސަލައެއް ނަހަމަގޮތުގައި ބޭނުންކޮށްގެން ނުވާނެއެވެ. އަދި މިގޮތަށް ބޭނުންކުރާގޮތުގެ ސަރަހައްދު

ދިމާވާ އެއްވެސް ކަމަކަށް މި ޚިދުމަތުން ޒިންމާވާނެއެވެ.

15. މިޚިދުމަތުގެ އީ-ޕޭމަންޓްގެ ޚިދުމަތް އަދި ކަސްޓަމަރުން ދައްކާފައިވާ ހުރިހާ މުއާމަލާތެއް ވެސް ބޭނުންކުރެވޭނެ ހަމައެކަނި މިޚިދުމަތުގެ ބޭނުމަށެވެ. އަދި މި ފަދަ

އެއްވެސް މުއާމަލާތް ކަސްޓަމަރުންގެ އިޚްތިޔާރުގައި ނުވަތަ އެހެންފަރާތަކައި ހިއްސާކުރުމަށްޓަކައިވާނަމަ ދަންނަވަމެވެ.

16. މި ޤަވާއިދަށް އެއްވެސް ބަދަލެއް އަންނަމަށްވާނަމަ އެކަން ވީއެންމެ އަވަހަކަށް ކަސްޓަމަރުންނަށް ގެރެގެ ޖަރީދާއިން ޢާންމުކުރާނެއެވެ. އަދި މިޚިދުމަތުގެ ވެބްސައިޓުންވެސް

މި މުއާމަލާތް ލިބެންހުންނާނެ ވާހަކަ ދަންނަވަމެވެ.

17. މި ޤަވާއިދު އަމަލު ކުރަން ފެށޭނީ 22 މާރިޗް 2011 ގައެވެ.